

Bereit für den nächsten Schritt in deiner Karriere?

Dann komm in unser Customer Success-Team bei Ankaadia und werde Teil von etwas Großem.

Deine Rolle:

Gemeinsam denken wir die Erwerbsmigration von internationalen Fachkräften von Grund auf neu und revolutionieren mit unserer Softwarelösung Ankaadia die Art und Weise, wie ausländische Fachkräfte für den deutschen Arbeitsmarkt angeworben, anerkannt und integriert werden.

Als **(Junior) Customer Success Manager (w/m/d)** bist du für die Betreuung unserer Kunden verantwortlich.

Du planst und leitest Onboarding-Projekte mit unseren Neukunden und befähigst unsere Bestandskunden durch Betreuung, Schulungen und Support, Ankaadia bestmöglich einzusetzen. Du arbeitest eng mit dem Produkt Team zusammen, um Anforderungen unserer Kunden zu kommunizieren und zu priorisieren. Mit deiner proaktiven Denk- und Herangehensweise bist du ein elementarer Bestandteil unserer Wachstumsstrategie.

Als Kundenbetreuer identifizierst du gemeinsam mit unseren Kunden deren Anforderungen und Herausforderungen, um unsere Softwarelösung Ankaadia durch passgenaue Konfiguration auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuzuschneiden.

Du behältst den Überblick! Als Projektmanager und Produktspezialist betreust du Onboarding-Projekte von Neukunden, sammelst Kundenfeedback und identifizierst Weiterentwicklungsmöglichkeiten für unsere Softwarelösung.

Du liebst die Zusammenarbeit in einem motivierten und ehrgeizigen Team, teilst Best Practices und arbeitest gemeinsam daran, unsere Ziele im Customer Success-Bereich zu erreichen.

Was du mitbringst:

- Du verfügst über erste Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im B2B-Software Umfeld, in einer Personalserviceagentur oder im HR-Bereich.
- Du begeisterst dich für innovative Softwareprodukte und bist fit im Umgang damit.
- Du überzeugst durch zielgerichtete und selbstbewusste Kommunikation sowie proaktives Handeln.
- Du baust durch deine positive, energiegeladene und kreative Art Vertrauen und Begeisterung bei unseren Kunden auf.
- Du beherrschst Deutsch und Englisch in Wort und Schrift auf einem sehr guten Niveau.
- Idealerweise hast du ein Studium der Wirtschafts-, Kommunikations-, Sozialwissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Du hast Humor und willst Spaß bei der Arbeit.

Wir suchen authentische Persönlichkeiten, die unser Team bereichern. Bei Ankaadia denken wir kreativ, setzen uns kontinuierlich neue Ziele und haben dabei jede Menge Spaß.

Was wir dir bieten:

Abgesehen von den Menschen, unserer Kultur und Mission gibt es zahlreiche Argumente, die Ankaadia zu einem großartigen Arbeitsplatz machen:

- Ein wettbewerbsfähiges Vergütungspaket, inklusive Gehalt, Benefits (z.B. Deutschlandticket) und einem Mitarbeiterbeteiligungsprogramm, um gemeinsam am Erfolg des Unternehmens zu profitieren.
- 30 Tage bezahlten Urlaub pro Jahr für die nötige Erholung.
- Moderne Premium-Hardware von Apple.
- Eine moderne Fehlerkultur und Agilität.
- Gemeinsame Team-Events, um das Wir-Gefühl zu stärken und Erfolge zu feiern.
- Ein diverses, chancengleiches und multikulturelles Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen, in dem du deine Ideen und Fähigkeiten voll einbringen kannst.
- Einerseits die Flexibilität von Remote-Arbeit und andererseits ein modernes und geräumiges Office im Frankfurter Umland.

Über Ankaadia:

Der Fachkräftemangel ist allgegenwärtig:

Bereits heute sind mehr als 200 Berufe im Gesundheitswesen, der Logistikbranche, dem Baugewerbe und der Hotel- und Gastronomie-Branche offiziell als Engpassberufe klassifiziert. Deutschland benötigt zukünftig 1,5 Millionen Zuwandernde pro Jahr, um die immer größer werdende Fachkräftelücke zu schließen. Der „Erwerbsmigrationsprozess“ einer Fachkraft aus dem Ausland ist jedoch sehr komplex und papierhaft und dauert deshalb sehr lange.

Hier setzen wir mit unserer modernen B2B SaaS-Lösung Ankaadia an:

Ankaadia ermöglicht eine effiziente Zusammenarbeit aller am Prozess beteiligten Parteien, u.a. Personalvermittlungsagenturen, Arbeitgebern aller Branchen, Bildungseinrichtungen, Behörden und den Fachkräften selbst.

Dabei decken wir als neutraler Technologiepartner den Migrationsprozess end-to-end ab, vom Onboarding über das Matching, die Sprachausbildung, Berufsanerkennung, Arbeitsmarktzulassung, Visum und Einreise.

Mit unserem Operating System denken wir die Erwerbsmigration neu und digitalisieren die Kandidatenverwaltung, automatisieren wiederkehrende Aufgaben und Prozessschritte und generieren behördliche Formulare und Anträge. Ankaadia ist eine multilinguale Plattform und ermöglicht globale Zusammenarbeit aller am Erwerbsmigrationsprozess beteiligten Parteien gemäß höchsten EU-Datenschutz-Richtlinien. Mehr als 300 Arbeitgeber und Agenturen vertrauen bereits auf Ankaadia und schon mehr als 15.000 Kandidatenprofile werden aktuell über unsere Lösung verwaltet.

Bei uns hast du die Chance, in einem erfahrenen Team an einem vielversprechenden HRTech-Startup mitzuwirken und mitzuwachsen. Wir haben vor kurzem unsere Seed-Finanzierungsrunde erfolgreich abgeschlossen und nehmen uns extrem viel vor.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!